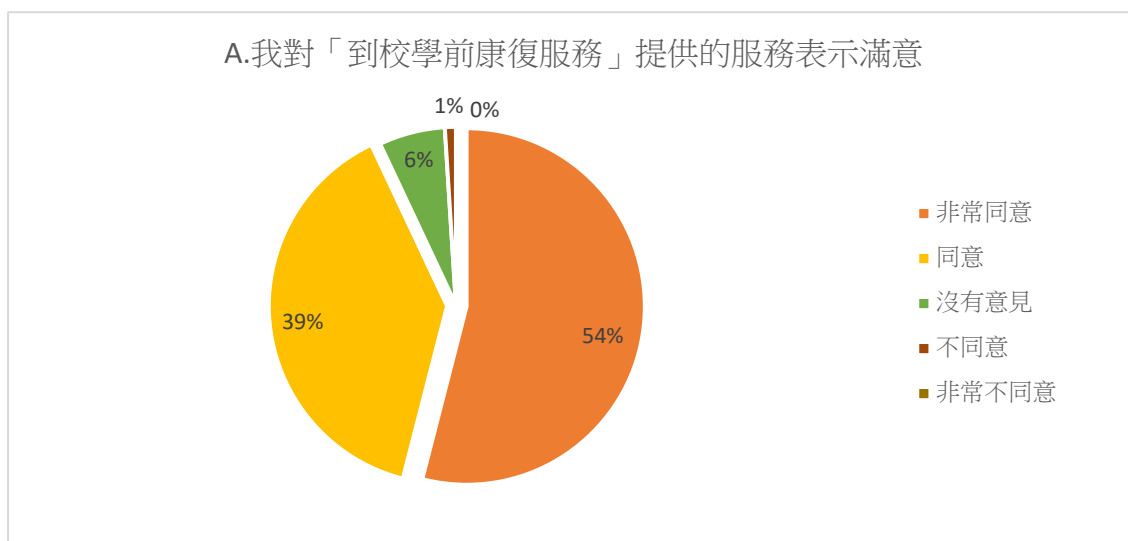


香港路德會社會服務處  
路德會飛躍寶寶中心  
2020-2021 年服務意見問卷(家長)

**(收回問卷 205 份)**

**1. 整體服務意見**



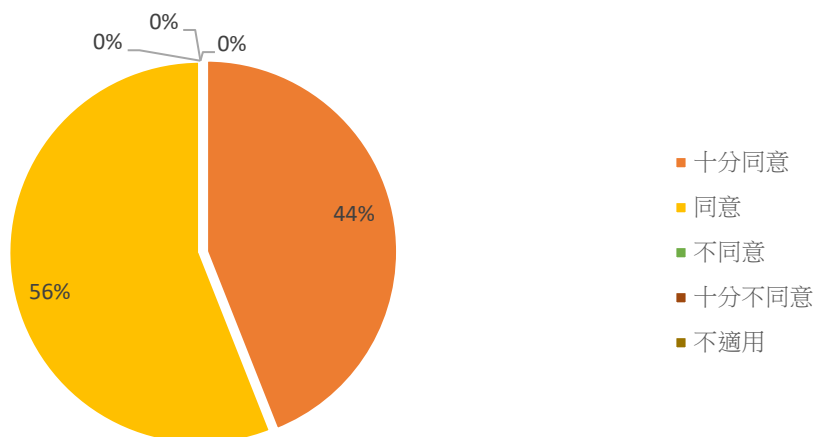
**整體服務意見(選擇性填寫)**

- 各導師很有耐性，很細心，令小朋友很開心容易學習。
- 由於疫情爆發，有多個月無法上堂，有些可惜。
- 本人非常滿意這個服務，你們細心的專業，能夠令我放心，不再為女兒問題而憂心。
- 好滿意。
- 導師非常好，好滿意，代峻瑋向各位導師表示感謝一直以來盡心教導，謝謝。
- 盡責。
- 如果在疫情早期能夠提供視像課堂會對小朋友幫助更大更好，因為由家長自行教導始終沒有適當技巧。
- 空間不足及其他同學上課時聲量太大會影響他的注意力不能集中。
- 很滿意中心提供的社交小組班，讓一班小朋友可以從中學習社交技巧
- 非常好。
- 時間上課太少最好有一個半小時，因每星期只有一節，令學生不容易學習。
- 看見諾恆也有不同進步。
- 最好讓家長都可以見到孩子如何訓練，孩子訓練後，告知家長在家如何提升小孩的各種技能
- 職員細心。

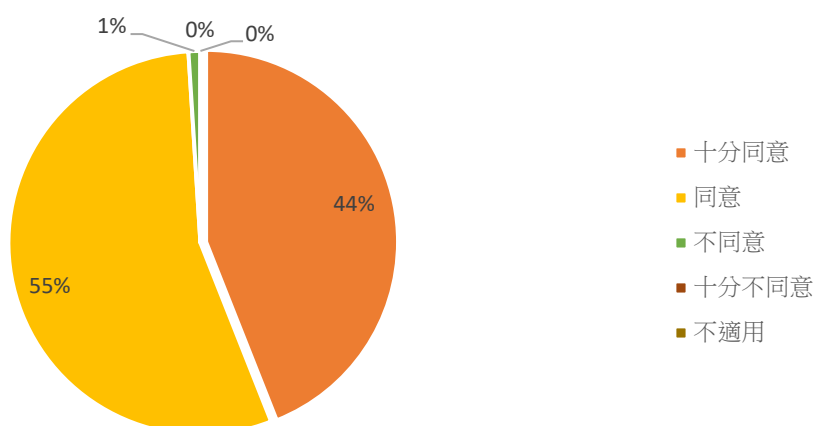
- 孩子每次都做完訓練都會說，媽媽我很開心。
- 幫助到晞妍的，說話比以前清楚好多。
- 希望能夠安排多些物理治療。
- 感謝負責社工阮姑娘很細心去聆聽及了解小朋友的所需，各治療師及特殊導師亦很細心及有耐性去教導小朋友，使他們能完成整個課堂治療。
- 整體上孩子進步不少盼望孩子可以盡快到適齡的位置。
- 覺得小朋友說話有明顯進步，所有訓練的老師都非常有耐性。
- 對子女言語得到肯定進步，希望在日後日子在言語學習得更好，謝謝各位老師。
- 他們都很關注我的小朋友，有用電話及家訪對我們講解及怎樣教導小朋友。
- 各位都好盡心盡力去幫助我的孩子。
- 週六有多個小朋友可以社交活動。
- 非常滿意
- 希望可增加到校學前康復服務的節數。
- 看見姑娘很有愛心地教小朋友，但之後沒有再接收到回覆跟進情況，上堂如何。
- 每星期都有提供治療即使在疫情期間仍能提供服務，令到小朋友沒有退步，已經很好。

## 2. 個別項目意見

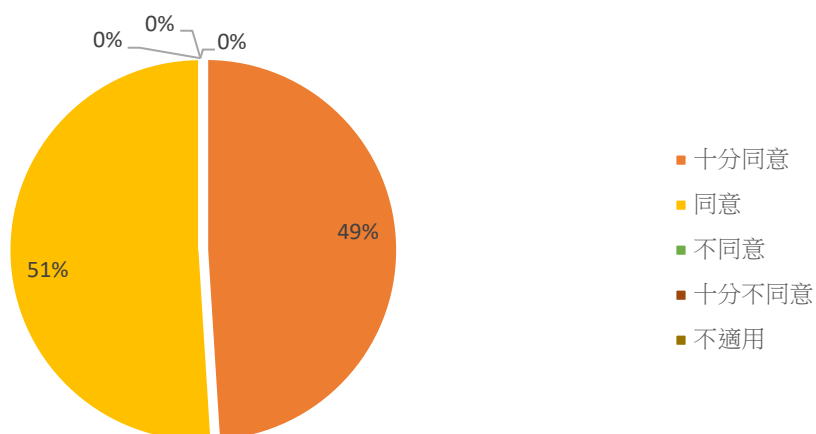
A. 此服務的職員了解我子女的發展需要



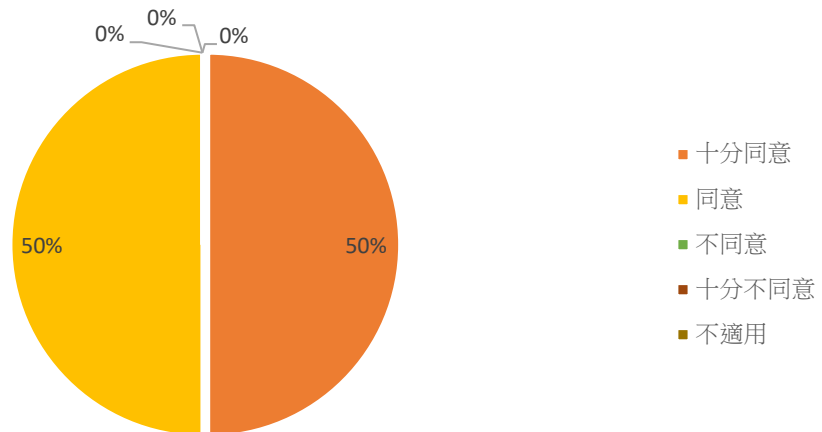
B. 此能為我的子女提供適切的服務



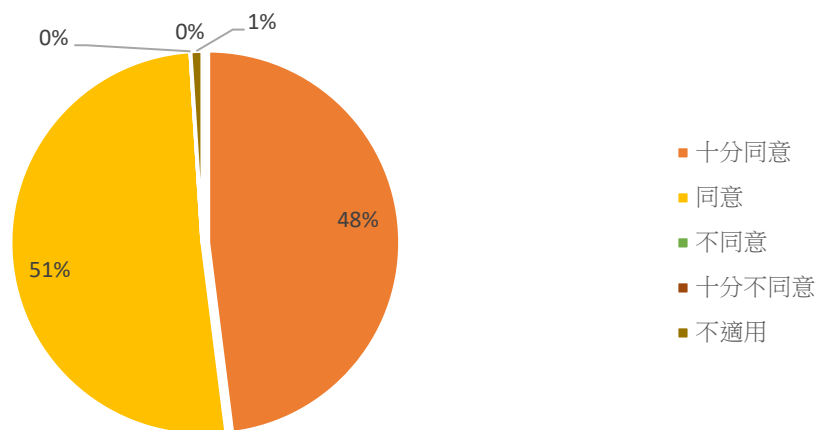
C. 我滿意此服務所提供的 **特殊導師** 服務



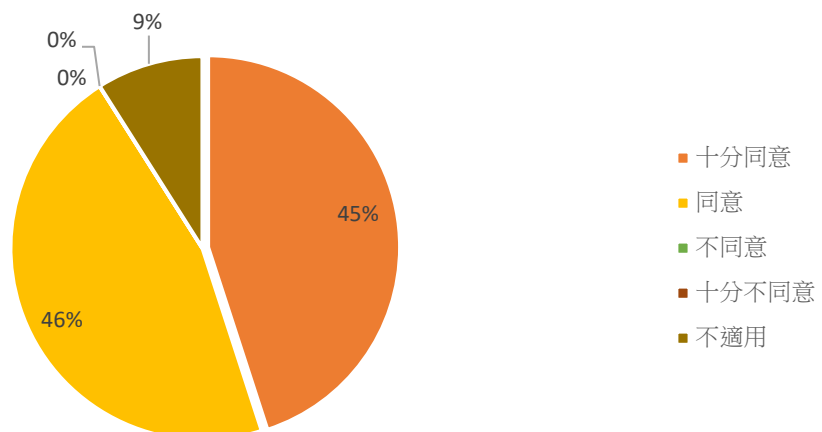
D.我滿意此服務所提供的 言語治療 服務



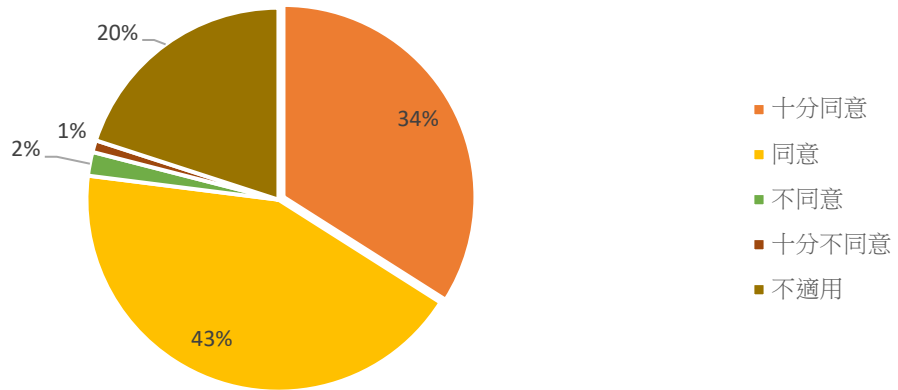
E.我滿意此服務所提供的 職業治療 服務



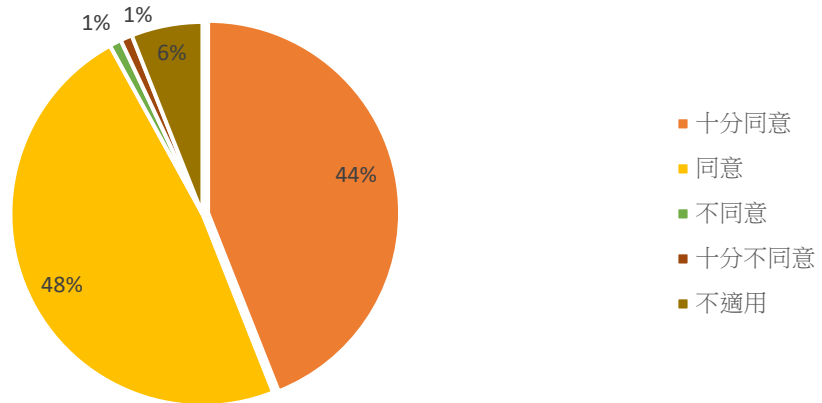
F.我滿意此服務所提供的 物理治療 服務



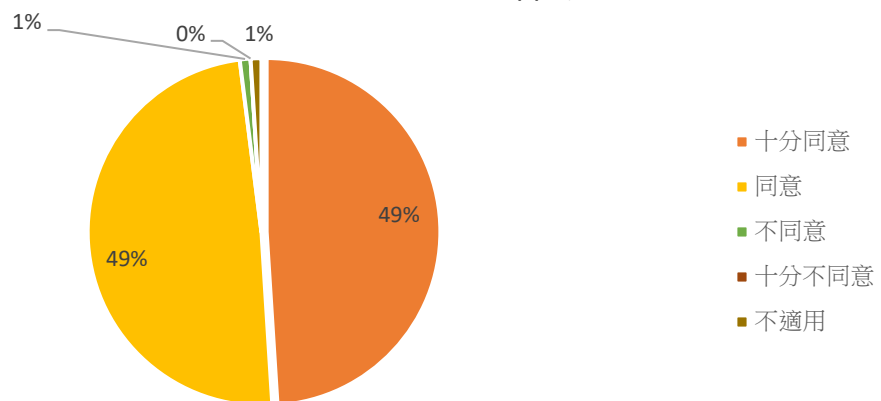
G.我滿意此服務所提供的 家長工作坊及講座



H.我滿意此服務所提供的 中心訓練



I.我滿意與職員的 日常溝通方法  
(如面談、通告、電話、Whatsapp等)

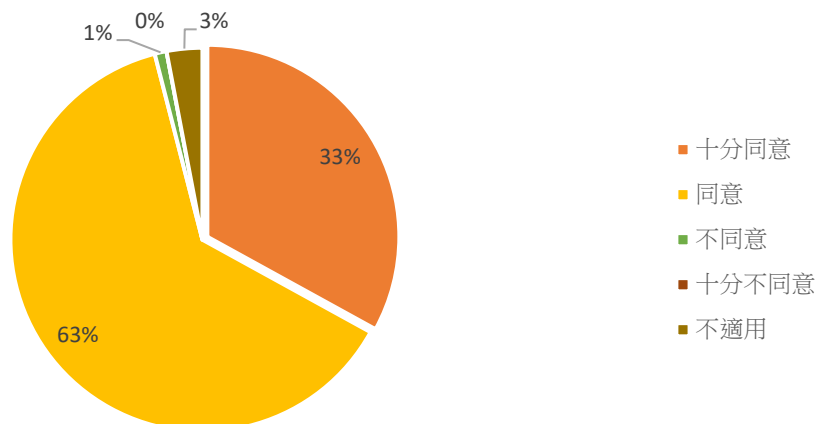


## 個別服務項目上的意見(選擇性填寫)

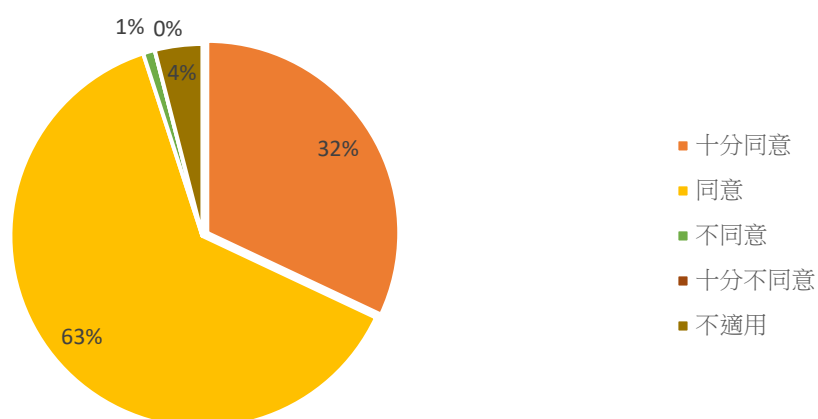
- 每一位治療師都非細心專業能有效地針對女兒的弱點，從而耐心教導，找出合適的治療需要。
- 如加入行為治療更好。
- 每一位導師都很細心。
- 希望舉辦多些活動給予小孩參加
- 家長工作坊及講座最好可以重播
- 我最希望子女言語方面能夠進步發展
- 很多做完治療後，導師亦會提醒我有什麼練習可以和他做，都是很好的
- 希望在職業治療訓練上加寫字練習。

### 3.對「教養子女的態度,知識及技巧」方面的增長

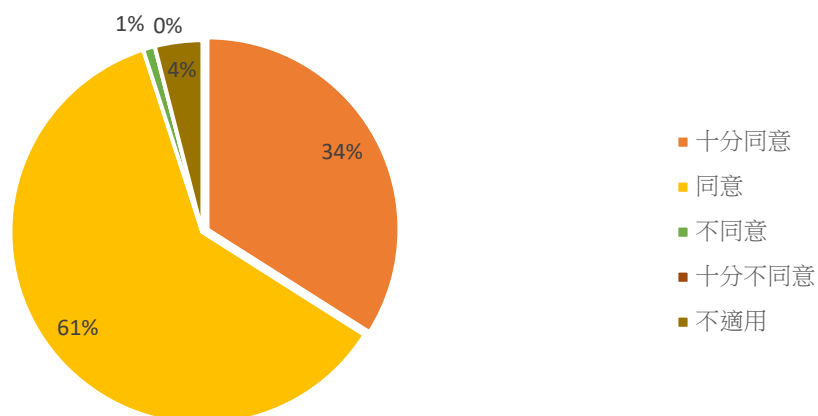
A.此服務提升了我 教養子女 的整體技巧



B.此服務增強了我 處理子女行為問題 的技巧



C.此服務 正面地改變了我 對子女教養的態度



## 此方面的意見(選擇性填寫)

- 每位治療師都會清楚，講解女兒真正的教養技巧，令我有效正確地處理女兒問題。
- 滿意。
- 希望增辦一些子女行為問題的課堂
- 整體都有提升，謝謝各位老師。
- 可該的話我都想看看有關的書籍但不清楚那些書籍比較好或切合我的需要。