



香港路德會社會服務處
路德會飛躍寶寶中心

服務資料的政策

1. 政策目的：

- 1.1 讓服務使用者及其他關注人士得悉本單位服務的資料。
- 1.2 讓服務使用者及其他關注人士得悉本單位派發單張的程序。
- 1.3 讓服務使用者及其他關注人士得悉向本單位索閱/借閱公開資料的程序。

2. 政策

- 2.1 單位備有最新的服務單張，說明服務目的、服務對象、服務範圍、服務時間、聯絡方法及申請和退出服務的方法等資料。服務使用者可透過單張得悉本單位的服務。
- 2.2 每年 8 月，單位發送單張至所服務的幼稚園及幼稚園暨幼兒中心，由幼稚園及幼稚園暨幼兒中心派發給服務對象及其家長 / 照顧者。
- 2.3 服務使用者及其他關注人士可向單位職員索取服務單張。
- 2.4 為讓服務使用者及其他關注人士認識單位服務的運作，單位備有資料或文件供索閱 / 借閱。申請者須依據單位的「公開資料的守則」提出書面申請。

3. 發佈政策和程序的渠道

- 3.1 單位所有職員均須閱讀此政策及程序指引，並於單位職員會議上介紹及收集意見，並簽名作實。
- 3.2 服務資料政策及程序指引等文件存放於單位內，供服務使用者及其家長 / 照顧者查閱。

4. 檢討和修訂

- 4.1 單位會就此政策及程序指引於每三年或有需要時進行檢討，並按需要作出修訂。

制訂日期：2018 年 10 月